



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
администрации городского округа Тейково
Ивановской области

от 04.09.2014 № 543

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций городского округа Тейково

В целях исполнения указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596 – 606, на основании Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013, администрация городского округа Тейково

ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций городского округа Тейково (прилагается).
2. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Тейково (по социальным вопросам) Сорокину С.В.

Глава администрации



Е.Л. Нестеров

**Порядок
проведения независимой оценки качества работы
образовательных организаций городского округа Тейково**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций городского округа Тейково (далее - независимая оценка качества) на основе критериев и показателей эффективности работы образовательных организаций городского округа Тейково, утвержденных Общественной комиссией при Отделе образования администрации г. Тейково.

2. Независимая оценка качества проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям потребителей образовательных услуг, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

3. Результаты независимой оценки качества не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Проведение независимой оценки качества осуществляется на основе:

- данных официального статистического учета, касающиеся муниципальной системы образования;

- данных мониторинга системы образования, осуществляемого федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования;

- иных данных, получаемых при осуществлении своих функций федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования;

- результатов международных сопоставительных исследований;

- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования соответствующих организаций;

- данных независимых социологических опросов, рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, экспертных опросов с участием специалистов системы образования, рейтинговых агентств, независимых социологических организаций, «телефонов доверия», «горячих линий», онлайн-голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

5. Под качеством работы образовательных организаций понимается единство качества условий реализации образовательных программ, организации образовательного

процесса, результатов освоения образовательных программ и потребностям потребителей образовательных услуг в разрезе отдельных учреждений, групп учреждений, объединяемых по заданным основаниям, муниципальных образовательных систем.

Структура оценки эффективности работы образовательных организаций городского округа Тейково по каждому критерию включает набор показателей и индикаторов. Показатели, входящие в каждый критерий, являются обобщенными независимыми суждениями о качестве условий, качестве организации образовательного процесса и качестве результата предоставления услуг в сфере образования, детализированными в индикаторах соответствующих типу образовательной организации и реализуемым ею образовательным программам.

Каждому показателю, исходя из значимости критерия, экспертным путем в ходе апробации или решением Общественной комиссии может присваиваться определенное весовое значение.

6. Порядок проведения независимой оценки качества определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающие возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы образовательных организаций городского округа Тейково;
- подготовки статистических отчетов и рекомендаций, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях муниципальной системы образования.

7. Результаты независимой оценки качества могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы различных организаций и типов образовательных организаций и оценки деятельности руководителей образовательных организаций;
- проектирования инновационной инфраструктуры муниципального образования;
- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;
- внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательных организаций.
- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

II. Механизм проведения независимой оценки качества

8. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее - Оценки), проводится на основании решения Общественной комиссии при Отделе образования администрации г. Тейково (далее – Комиссия).

Комиссия утверждает критерии и показатели Оценки, перечень организаций для проведения Оценки и формулирует предложения для повышения качества предоставления услуг образовательными организациями городского округа Тейково.

Оценка и анализ работы организаций, публикация рейтинга и рекомендаций по повышению эффективности работы образовательных организаций городского округа Тейково проводится по мере необходимости не чаще одного раза в год.

9. Объектами независимой оценки являются образовательные организации городского округа Тейково с правами юридического лица:

- муниципальные организации, оказывающие услуги населению в сфере образования;

- организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению образовательных услуг в рамках выполнения государственного (муниципального) задания (заказа), а также за счет средств иных источников финансирования, вправе предоставить информацию о своей деятельности для включения их в перечень учреждений для проведения независимой оценки качества работы организаций и формирования рейтингов их деятельности.

10. Респондентами независимой оценки качества могут быть:

- граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители), обучающиеся (студенты, воспитанники);

- независимые эксперты в области образования.

11. Субъектами независимой оценки качества могут быть наблюдательные и общественные советы образовательных организаций; муниципальные советы общественных организаций; социологические организации; граждане (потребители услуг), их объединения, инициативные группы.

Субъекты Оценки осуществляют непосредственное проведение опросов общественного мнения участников образовательного процесса и независимых экспертов, контроль за проведением оценки, обеспечение взаимодействия участников Оценки.

12. Руководители образовательных организаций, наблюдательные и общественные советы образовательных организаций, обеспечивают доступ субъектам Оценки в образовательные организации для проведения Оценки.

13. При проведении Оценки могут использоваться следующие методы: теоретические - анализ нормативно-правовых документов, данных мониторингов, социологических исследований, информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, интерпретация и структурирование, синтез, моделирование, сравнение, обобщение; опросные - анкетирование, беседа, интервью, тестирование, социологический опрос; математические – статистическая обработка количественных данных, качественный анализ, вычисление процентных соотношений, регистрация, ранжирование и др.

14. Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению Анкеты осуществляется муниципальными операторами или операторами системы электронных мониторингов соответствующих образовательных организаций (далее - Оператор).

15. Оператор проведения независимой оценки на основе полученных результатов производит расчет среднего значения по каждому вопросу Анкеты и Листа экспертной оценки и предоставляет обобщенные данные по образовательной организации в электронном виде.

16. Информационно-методический центр обрабатывает информацию, полученную из различных источников, готовит аналитический отчет и формирует рейтинг образовательных организаций.

17. Результаты независимой оценки качества работы образовательных организаций представляются на утверждение Общественной комиссии.

18. По решению Общественной комиссии рейтинг образовательных организаций и рекомендации Общественной комиссии по повышению качества работы образовательных организаций публикуются на официальном сайте Отдела образования администрации г. Тейково и (или) на официальном сайте администрации городского округа Тейково.